

**Форма типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами для физического лица-собственника/владельца жилого помещения, комнаты в МКД, жилого дома**

**ДОГОВОР**

на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с физическим лицом – собственником/владельцем жилого помещения, комнаты в МКД, жилого дома № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Тюменское экологическое объединение»**, именуемое в дальнейшем «**Региональный оператор**», в лице Акционерного общества «Энергосбытовая компания «Восток», действующего на основании Агентского договора № Д-ТЭ-2018-0225 от 14.05.2018 г., в лице \_\_\_\_\_, действующего (-щей) на основании доверенности \_\_\_\_\_, выданной в порядке передоверия доверенности № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке предельного единого тарифа на услугу Регионального оператора (*далее по тексту – «единый тариф»*).

2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.

3. Способ складирования твердых коммунальных отходов – \_\_\_\_\_ (*мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), предоставленные региональным оператором – указать нужное*), в том числе крупногабаритных отходов (ЖГО) - \_\_\_\_\_ (*в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов, при отсутствии специальных площадок - по заявкам – указать нужное*).

4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**II. Сроки и порядок оплаты по договору**

5. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора: цена услуги является равной величине утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

В случае изменения единого тарифа на услугу Регионального оператора в установленном законодательством порядке, цена на услугу Регионального оператора по настоящему договору изменяется и принимается равной вновь установленному единому тарифу с даты введения в действие нового единого тарифа без заключения сторонами дополнительного соглашения об изменении цены на услугу Регионального оператора.

Информация об едином тарифе, о его изменении заблаговременно доводится до сведения Потребителя в соответствии с действующим законодательством.

6. Потребитель (за исключением потребителей в многоквартирных домах и жилых домах) оплачивает

услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

7(1). Информация для оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами предоставляется Потребителю путем размещения в личном кабинете Потребителя, либо путем отправки в его адрес или адрес электронной почты, указанные в разделе XI настоящего договора, информационного листа (платежного документа), содержащего сведения о начислении размера платы и наличии задолженности за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

7(2). В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период, а также в случае если Потребитель при оплате по настоящему договору не указал оплачиваемый период или не уведомил Регионального оператора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты осуществления такого платежа о соответствующем периоде (счете) и при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности Потребителя по настоящему договору, Региональный оператор вправе зачесть соответствующие денежные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством, либо при отсутствии задолженности Потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов.

### **III. Права и обязанности сторон**

8. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения Потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

е) осуществлять справочно-информационное обслуживание Потребителя в рабочее время. Телефон диспетчерской службы \_\_\_\_\_.

9. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

г) в случае выявления недостоверности информации, предоставленной Потребителем и использованной Региональным оператором для начисления стоимости услуги по обращению с твердыми

коммунальными отходами, Региональный оператор вправе произвести перерасчет размера платы за оказанные услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами за те периоды, по которым расчеты были произведены на основании такой недостоверной информации.

#### 10. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры/бункеры или иные места в соответствии с приложением к настоящему договору.

Потребителю запрещается складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров/бункеров или в контейнеры/бункеры, не предназначенные для таких видов отходов, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

д) не допускать повреждения контейнеров/бункеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах/бункерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах/бункерах запрещенных отходов и предметов, в том числе горящих, раскаленных или горячих отходов, крупногабаритных отходов, снега и льда, осветительных приборов и электрических ламп, содержащих ртуть, батарей и аккумуляторов, медицинских отходов, а также иных запрещенных отходов и отходов, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров/бункеров, повредить контейнеры/бункеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов;

е) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора;

ж) уведомлять Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет») позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику.

Уведомление направляется Региональному оператору в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня наступления указанного события;

з) не позднее дня заключения настоящего договора предоставить Региональному оператору сведения и документы, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (в том числе сведения о количестве лиц, временно и постоянно проживающих (зарегистрированных) в жилом помещении Потребителя, об общей площади жилого дома (домовладения), сведения, предоставление которых предусмотрено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354), а также иные сведения, указанные в реквизитах Потребителя (раздел XI настоящего договора).

Потребитель в случае изменения сведений, предоставленных им при заключении настоящего договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений письменно уведомить Регионального оператора о произошедших изменениях.

Потребитель несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений.

При этом Региональный оператор вправе использовать имеющиеся у него сведения и информацию, необходимые для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также сведения и информацию, указанные в реквизитах Потребителя (раздел XI настоящего договора). В случае несогласия с используемыми Региональным оператором сведениями и информацией для начисления стоимости коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребитель вправе обратиться к Региональному оператору с заявлением о пересмотре указанных данных с предоставлением подтверждающих документов.

#### 11. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) при наличии у Потребителя права на получение мер социальной поддержки по оплате коммунальной услуги, предоставляемой в рамках настоящего договора, уведомить об этом Регионального оператора и предоставить копии подтверждающих документов.

#### **IV. Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов**

12. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом: расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

#### **V. Порядок фиксации нарушений по договору**

13. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеofиксации и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

14. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

15. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

16. Акт должен содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
- в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
- г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

16(1). Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

#### **VI. Ответственность сторон**

17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

19. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест и накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19(1). Приостановление/ограничение предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами по настоящему договору осуществляется по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

19(2). Показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядок установления факта непредоставления или предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества, порядок изменения размера



платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

## **VII. Обстоятельства непреодолимой силы**

20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

21. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

## **VIII. Действие договора**

22. Настоящий договор заключается на срок по \_\_\_\_\_ г.

В части обязательств по оплате, не исполненных ко дню окончания срока его действия, договор действует до полного их исполнения Сторонами.

Действие настоящего договора распространяется на отношения сторон, возникшие с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

23. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

24. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

Настоящий договор прекращает свое действие с даты прекращения деятельности Регионального оператора в статусе Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Тюменской области.

## **IX. Прочие условия**

25. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при наличии).

Изменение количества проживающих (зарегистрированных) лиц осуществляется в порядке, предусмотренном в пп. «з» п. 10 настоящего договора, без оформления дополнительного соглашения.

26. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

При изменении иных данных, непосредственно влияющих на исполнение настоящего договора, сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в порядке, установленном настоящим договором. В противном случае убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, ложатся на сторону, допустившую не уведомление в установленный срок.

27. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

28. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

29. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

30. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или действительности, разрешаются судом в установленном порядке.

## **X. Приложения к договору**

Приложение № I. Объем и место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов;  
Приложение № II. Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления  
твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов).

### XI. Реквизиты и подписи сторон

#### Региональный оператор

Наименование (фирменное наименование): \_\_\_\_\_

Место государственной регистрации: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_

Сайт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

#### Потребитель

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан:

кем: \_\_\_\_\_,

когда: \_\_\_\_\_,

код подразделения \_\_\_\_\_,

ИНН \_\_\_\_\_

Адрес регистрации

\_\_\_\_\_  
Адрес для доставки корреспонденции:

\_\_\_\_\_  
Номер мобильного телефона

\_\_\_\_\_  
Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение № I к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с физическим лицом собственником/владельцем жилого помещения, комнаты в МКД, жилого дома \_\_\_\_\_

Объем и место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов

N п/п	Наименование объекта	Адрес объекта	Способ расчета объема	Единица расчета норматива	Количество расчетных единиц	Объем контейнеров	Норматив ТКО на одну единицу, в год		Масса принимаемых твердых коммунальных отходов в год (тонн)	Объем принимаемых твердых коммунальных отходов в год (м3)	Стоимость услуг с учетом НДС, руб. в год	Место (площадка) накопления твердых коммунальн ых отходов	Место (площадка) накопления крупногабаритн ых отходов	Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов	Дата начала оказания услуг
							кг	м3							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

Для \_\_\_\_\_ области:

По нормативу – из расчета нормативов накопления твердых коммунальных отходов установленных \_\_\_\_\_

По количеству и объему контейнеров – из расчета количества и объема, а также периодичности вывоза контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления твердых коммунальных отходов.

Действующий на дату заключения договора тариф с \_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ г. - \_\_\_\_\_ руб./тонн с учетом НДС (\_\_\_\_\_).

Региональный оператор:

\_\_\_\_\_  
 (должность)  
 \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (подпись)

М.П.

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
 (должность)  
 \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
 (подпись)

М.П.

Приложение № II к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с физическим лицом собственником/владельцем жилого помещения, комнаты в МКД, жилого дома \_\_\_\_\_

Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов).