ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ КОНТРАГЕНТОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТЮМЕНСКОЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»

г. Тюмень
2022

1. Введение

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Тюменское экологическое объединение» (далее – ООО «ТЭО», Общество) - региональный оператор по обращению с твёрдыми коммунальными отходами по Тюменской области, оказывает коммунальную услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами на основании Федерального закона от 24.06.1998 года № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», Постановления Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641», а также Соглашения об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами в Тюменской области от 24.11.2020 года, заключенного между Департаментом недропользования и экологии Тюменской области и Обществом с ограниченной ответственностью «Тюменское экологическое объединение» (далее – ООО «ТЭО», Общество), и в соответствии с договорами на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, заключенными с потребителями.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов Общества с ограниченной ответственностью «Тюменское экологическое объединение» (далее - Политика) разработана для обеспечения защиты прав и свобод потребителей коммунальной услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами и физических лиц контрагентов Общества при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Обществом.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Передача персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, представляющих собой доступ, распространение, предоставление персональных данных.

Разглашение персональных данных – действия (бездействие), в результате которых персональные данные в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам без письменного согласия субъекта персональных данных.

Раскрытие персональных данных – действия, обуславливающие возможность ознакомления с персональными данными, обрабатываемыми в Обществе.

Доступ к персональным данным – возможность получения персональных данных и их использование.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Защита персональных данных – деятельность Общества, включающая принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение защиты от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом требование не раскрывать третьим лицам персональные данные и не допускать их распространение без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Общие положения

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии со статьей 24 Конституции Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обработки персональных данных.

3.2. Политика устанавливает порядок обработки персональных данных потребителей ООО «ТЭО» и физических лиц контрагентов Общества.

3.3. Настоящая Политика разработана в целях:

- защиты персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов ООО «ТЭО» от несанкционированного доступа и разглашения;
- регламентации порядка обработки персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов Общества;
- обеспечения исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего вопросы обработки персональных данных;
- установления прав и обязанностей работников Общества в части обращения с персональными данными;
- определения ответственности работников Общества в случае нарушения конфиденциальности персональных данных.

3.4. Общество осуществляет обработку персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов ООО «ТЭО» в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, заключения и исполнения договоров,

заключаемых с Обществом, а также в других целях, предусмотренных действующим законодательством, локальными нормативными актами Общества.

3.5. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- хранении, комплектовании, учете и использовании сведений, содержащих персональные данные, архивных документов ООО «ТЭО» (документов, законченных делопроизводством и переданных на хранение в соответствующий архив) в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

3.6. Кроме ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ТЭО», руководители всех структурных подразделений Общества несут персональную ответственность за организацию обработки персональных данных и обеспечение режима защиты персональных данных, выполнение работниками вверенного структурного подразделения требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ТЭО» в области обработки и защиты персональных данных.

3.7. Ответственный за обработку персональных данных в Обществе, руководители структурных подразделений, ответственные за организацию обработки персональных данных в вверенных структурных подразделениях Общества, обеспечивают:

- соблюдение законодательства Российской Федерации и нормативных документов Общества в области обработки и защиты персональных данных;

- доведение до сведения уполномоченных работников вверенного структурного подразделения положений законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ТЭО» в области обработки и защиты персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля за обеспечением режима защиты персональных данных в вверенном структурном подразделении.

4. Принципы, цели и основания обработки персональных данных

4.1. Цели обработки персональных данных:

- организация договорных отношений, в том числе исполнение обязанностей и реализация прав, в рамках договоров (соглашений) между Обществом и потребителями;

- организация договорных отношений, в том числе исполнение обязанностей и реализация прав, в рамках договоров (соглашений) между Обществом и юридическими лицами в случае возникновения необходимости обработки персональных данных;

- исполнение иных обязанностей, налагаемых на Общество в соответствии с действующим законодательством, реализация иных прав, предоставленных Обществу в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Обработка персональных данных потребителей осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- персональные данные обрабатываются на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;

- при хранении материальных носителей персональных данных должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним. В нерабочее время помещения Общества, в которых ведется обработка персональных данных, хранятся документы, содержащиеся материальные носители с персональными данными, должны закрываться на ключ.

- раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Обработка персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов ООО «ТЭО» осуществляется в следующих случаях:

- осуществляется обработка персональных данных полученных Обществом в связи с заключением договора, стороной которого является потребитель, при этом его персональные данные используются исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, полученных Обществом в рамках обращений, заявлений и иной корреспонденции от потребителей или контрагентов;

- осуществляется обработка персональных данных, полученных оператором в связи с заключением договоров с юридическими лицами – контрагентами Общества;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством.

5. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных потребителей

5.1. Обработка персональных данных потребителей коммунальной услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами и физических лиц контрагентов Общества прекращается в следующих случаях:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в том числе по обращению субъекта персональных данных или его представителя либо запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

- на основании требования субъекта персональных данных, если его персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- при достижении цели обработки персональных данных Обществом или утраты необходимости в достижении этих целей;

- при истечении сроков хранения персональных данных, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- при признании недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Уничтожение персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов ООО «ТЭО» производится в случаях, указанных в п. 5.1. настоящей Политики.

5.3. В случае возникновения необходимости уничтожения персональных данных, ООО «ТЭО» инициирует процедуру их уничтожения, в соответствии с принятыми в Обществе локальными нормативными актами.

5.4. В случае, если потребителем или его представителем в адрес Общества были предоставлены сведения, подтверждающие, что обрабатываемые персональные данные такого потребителя являются неполными, неточными или неактуальными, Общество в срок, не превышающий семи рабочих дней, вносит в них необходимые изменения.

6. Источники и состав персональных данных потребителей

6.1. Общество может получать персональные данные потребителей из следующих источников:

- общедоступные источники персональных данных (справочники, информационно-справочные системы, иные общедоступные источники);
- письма, запросы, обращения, заявления, разъяснения, справки, заявки на заключение договоров по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, иные документы, поступившие от потребителя;
- письма, запросы, обращения, заявления, разъяснения, справки, заявки на заключение договоров по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, иные документы, поступившие от лица, обрабатывающего персональные данные потребителя, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных;
- информация, предоставленная от уполномоченных организаций, лиц в соответствии с законодательством
- иные источники, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Общество обрабатывает любую информацию, относящуюся к потребителям Общества, при соблюдении требований к целям и обоснованности обработки персональных данных.

В частности, Общество обрабатывает следующие персональные данные потребителей:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, дата снятия с регистрационного учета;
- сведения о постановке на учет в качестве налогоплательщика;
- данные пенсионного удостоверения;
- сведения о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;
- сведения о заключенных договорах и иных имущественных сделках с участием потребителя, о которых стало известно Обществу;
- сведения, необходимые для исполнения Обществом обязательств по договору на оказание услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, в том числе:
- номер лицевого счета потребителя;
- площадь помещения /дома / строения;
- количество человек, проживающих (зарегистрированных) в данном помещении/доме (состав семьи, в том числе сведения о детях, иждивенцах: данные (серия, номер) свидетельства о рождении, дата и место их рождения);
- сведения об имеющихся у потребителей правах на объект/помещение (жилое/нежилое) и документах, их подтверждающих;
- сведения о наличии льгот у проживающих лиц в помещении/доме (включая вид, номер, дату выдачи документа, подтверждающего право на льготу, субсидию, выплату),
- контактная информация потребителя, в том числе - почтовый адрес, номер телефона, электронный адрес, указанный субъектом персональных данных в качестве контактной информации;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;
- сведения о задолженности потребителя перед Обществом за оказанные услуги, об оплате, переплате за оказанные услуги
- иные персональные данные.

6.3. Общество не осуществляет обработку биометрических персональных данных потребителей и физических лиц контрагентов.

6.4. Обработка Обществом специальных категорий персональных данных потребителей не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, частной и интимной жизни, в Обществе не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Доступ к персональным данным

7.1. Доступ к персональным данным потребителей предоставляется работникам Общества, в целях исполнения ими должностных обязанностей. Работникам, чьи должностные обязанности не предусматривают обработку персональных данных потребителей, доступ к персональным данным не предоставляется.

7.2. Основанием для допуска работника к обработке персональных данных является приказ о назначении его на должность, должностная инструкция, предусматривающая обработку персональных данных, обязательство о соблюдении конфиденциальности.

7.3. Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о соблюдении конфиденциальности, а также предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

7.4. Потребитель - субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных Обществом, правовые основания и цели обработки персональных данных, цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных, иной, предусмотренной действующим законодательством, информации.

8. Обеспечение безопасности персональных данных потребителей при их обработке

8.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

8.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

8.3. Хранение документов, содержащих персональные данные, осуществляется Обществом в помещении(-ях) / шкафах / мебели с закрытым доступом - архиве, а также в пределах рабочего места работника Общества, которое оборудовано запирающимся столом, шкафом(-ами) либо иными индивидуальными местами хранения персональных данных субъектов и регулируется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также локальными нормативными актами ООО «ТЭО».

8.4. Хранение персональных данных также осуществляется Обществом в информационных системах персональных данных с закрытым доступом. Аутентификация работников при доступе к информационным системам персональных данных осуществляется с помощью уникального идентификатора пользователя (логина) и пароля. Документы, находящиеся на хранении в информационной системе персональных данных Общества, хранятся Обществом для определенных целей, соответствующих нормам действующего законодательства, и не используются никаким иным образом.

8.5. Любые документы, имеющие отношение к непосредственному исполнению обязанностей уполномоченных работников, хранятся в пределах рабочего места работника Общества, которое оборудовано запирающимся столом, шкафом(-ами) либо иными индивидуальными местами хранения персональных данных потребителей, либо передаются на хранение в Общий отдел в течение пяти рабочих дней.

8.6. Во время эксплуатации средств вычислительной техники, предназначенных для обработки персональных данных, должны быть предусмотрены меры по исключению случаев несанкционированного подключения к внешним информационным системам, внешним информационно-телекоммуникационным сетям, а также несанкционированного доступа к этим средствам при проведении ремонтных, профилактических и других видов работ.

8.7. Во время перерывов в работе, а также после окончания работы с документами, содержащими персональные данные, необходимо:

- убирать документы с поверхности рабочих столов в запирающееся хранилище (сейф, шкаф);
- блокировать средство вычислительной техники с помощью защищенной паролем экранной заставки;
- принимать необходимые меры по недопущению использования средства вычислительной техники другими работниками и посторонними лицами.

8.8. Черновики и рабочие варианты документов, содержащих персональные данные, уничтожаются исполнителем без возможности восстановления.

8.9. Копирование и печатание документов, содержащих персональные данные, должно осуществляться в порядке, исключающем возможность нарушения конфиденциальности персональных данных.

9. Передача персональных данных

9.1. Передача персональных данных субъектов персональных данных без их согласия допускается, если это необходимо для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве, по мотивированным запросам правоохранительных органов и иных органов государственной власти в рамках установленных полномочий, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами.

9.2. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется с их письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации и иными федеральными законами.

9.3. Пересылка материальных носителей организациям, государственным органам, а также между подразделениями ООО «ТЭО», расположенными по различным почтовым адресам, производится в запечатанных конвертах (пакетах) с сопроводительным документом, в котором указывается о наличии персональных данных и требование о соблюдении конфиденциальности персональных данных.

9.4. Передача материальных носителей между подразделениями ООО «ТЭО» осуществляется уполномоченными работниками в соответствии с запросом или письменным поручением руководителя подразделения ООО «ТЭО».

9.5. Передача персональных данных при их обработке в информационных системах Общества осуществляется по защищенным каналам связи, с обязательным шифрованием, применением защитного пароля, уведомлением о передаче персональных данных и ответственности за нарушение их конфиденциальности.

9.6. Запрещается передача персональных данных субъектов персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «ТЭО» и через сеть международного информационного обмена (сети связи общего пользования, Интернет) без применения соответствующих организационных и технических мер защиты.

9.7. Общество вправе поручить обработку персональных данных потребителей другому лицу на основании ч. 16 ст. 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и п. 148(23) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, на основании заключаемого договора.

9.8. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

9.9. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных потребителей по поручению Общества, не обязано получать согласие потребителя на обработку его персональных данных.

9.10. В случае, если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед потребителем за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет перед Обществом гражданско-правовую ответственность.

10. Ознакомление работников Общества с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных

10.1. Общество организует ознакомление всех работников Общества (в том числе вновь принятых) с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к защите персональных данных, путем ознакомления всех работников Общества (в том числе вновь принятых) с настоящей Политикой, иными локальными нормативными актами ООО «ТЭО».

11. Доставка документов, содержащих персональные данные потребителей

11.1. Документы, содержащие персональные данные потребителей, доставляются Обществом одним из нижеследующих способов:

- путем запечатывания документа в почтовый конверт и вложения его в почтовый ящик соответствующего потребителя. При этом на конверте указывается фамилия, имя, отчество и адрес потребителя, с целью обеспечения получения конверта именно определенным субъектом, которому адресована и предназначена информация, а также в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31.07.2014 № 234;

- сложенными текстом внутрь с проклейкой (иным способом скрепления) по боковому шву документа с указанием «на лицевой стороне» фамилии, имени, отчества и адреса потребителя, с целью обеспечения получения информации именно определенным субъектом, которому адресована и предназначена соответствующая информация, а также в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31.07.2014 № 234;

- сложенными текстом внутрь и запечатанными специальной наклейкой с логотипом Общества, исключающей вскрытие документа без повреждения наклейки. При этом внешняя сторона документа должна содержать фамилию, имя, отчество и адрес потребителя, с целью обеспечения получения информации именно определенным субъектом, которому адресована и предназначена информация, а также в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 31.07.2014 № 234;

- иным способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность персональных данных потребителя. Документы, содержащие персональные данные потребителей, также могут оформляться сотрудниками Общества по месту нахождения потребителя и передаваться непосредственно потребителю без использования средств обеспечения конфиденциальности, указанных в п. 11.1 настоящей Политики.

- иным способом, указанным потребителем, в том числе посредством направления электронной почтой.

12. Обязанности Общества

12.1. ООО «ТЭО» обязано принимать следующие необходимые и достаточные меры для соблюдения норм законодательства Российской Федерации в части обращения с персональными данными потребителей и физических лиц контрагентов общества:

- применять правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;

- разъяснять субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- блокировать неправомерно обрабатываемые персональные данные, прекращать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уведомлять субъектов персональных данных об устранении допущенных нарушений при обработке их персональных данных;

- представлять субъектам персональных данных по их просьбе или их представителям информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными документами Общества;

- осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики;

- проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, соотношения указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

- обеспечить ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о

персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

13. Ответственность

13.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства о персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с законодательством о персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.